



SIRI TEKNOLOGI MAKLUMAT

PANDUAN **MENCARI MAKLUMAT**

**IRMA INDAYU OMAR
YUSHIANA MANSOR**

"Dalam organisasi sekarang, setiap daripada kita perlu bertanggungjawab memperoleh maklumat kerana maklumat adalah peralatan utama bagi melakukan segala-galanya. Yang lebih penting lagi adalah kita perlu tahu menggunakan maklumat tetapi sangat sedikit antara kita yang celik maklumat."

-Peter Drucker-

SIRI TEKNOLOGI MAKLUMAT

PANDUAN *MENCARI* MAKLUMAT

IRMA INDAYU OMAR

YUSHIANA MANSOR



PTS PROFESSIONAL

Publishing Sdn. Bhd. (678274-D)

2005



PTS PROFESSIONAL

Publishing Sdn. Bhd. (676274-D)

www.pts.com.my

**P10 & P11, Jalan Pesona 1
Pesona Height, Bukit Tinggi
28750 Bentong
Pahang Darul Makmur**

Tel: 09-233 0485 Faks: 09-233 0486

E-mel: sales@pts.com.my

Laman web: www.pts.com.my

© Irma Indayu Omar & Yushiana Mansor 2005

Cetakan Pertama 2005

Hakcipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan apa cara sekalipun, sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

Perpustakaan Negara Malaysia Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Irma Indayu Omar

Panduan mencari maklumat / Irma Indayu Omar, Yushiana Mansor

(Siri teknologi maklumat)

Mengandungi indeks

Bibliografi: ms. 151

ISBN 983-3376-04-5

1. Information retrieval. 2. Information sciences. 3. Information literacy.

4. Information technology. I. Yushiana Mansor II. Judul. III. Siri.

025.524

Muka Taip Teks: Garamond

Saiz Taip Teks: 11/13

Dicetak oleh

Percetakan Zafar Sdn. Bhd.

Lot 18, Jalan 4/10B,

Spring Crest Industrial Park,

Batu Caves,

68100 Kuala Lumpur.

Kandungan

| | |
|--------------------------------------------|-----|
| Kata Pengantar | vii |
| Bab 1 Era Maklumat dan Cabarannya | 1 |
| Bab 2 Literasi Maklumat | 9 |
| Bab 3 Maklumat dan Pengurusannya | 19 |
| Bab 4 Sumber Maklumat Terus | 39 |
| Bab 5 Sumber Maklumat Kawalan Capaian | 63 |
| Bab 6 Proses Carian Maklumat | 75 |
| Bab 7 Carian Maklumat dalam Pangkalan Data | 81 |
| Bab 8 Internet | 97 |
| Bab 9 Menilai Maklumat | 123 |
| Bab 10 Ke Arah Masyarakat Celik Maklumat | 133 |
| Glosari | 141 |
| Bibliografi | 147 |
| Indeks | 151 |